

공유기 연결로 인한 인터넷 장애 시 확인사항

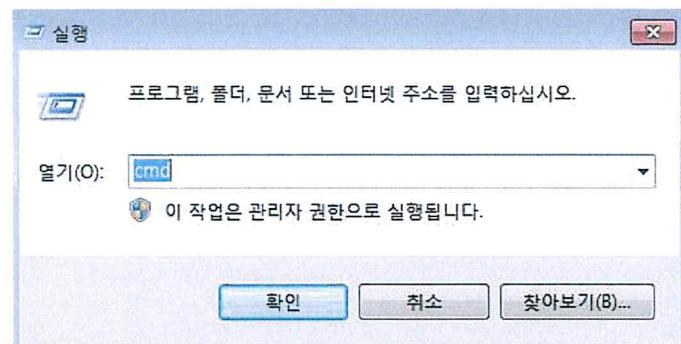
기술사 내 사설 IP에서 공인IP로 변경 후 인증시스템 가동(11월 말~12월 초) 전까지 공유기의 잘못된 연결로 인하여 다른 사생실에 인터넷 연결 장애가 발생 될 수 있습니다.

사설IP 사용 시에는 원격으로 포트 잠금을 통하여 해결하였지만 공인IP변경으로 인해 원격 포트 잠금이 어려워짐에 따라 아래와 같은 방법으로 공유기 물리적 주소(MAC)를 확보 후 이를 차단함으로 해결하고자 합니다.

이에 인터넷 장애 발생된 학생들의 협조가 필요합니다.

공유기 사용으로 인한 인터넷 장애 발생 시 확인 방법

1. 윈도우 시작 버튼을 누른 뒤 “**실행**”을 선택한다.(실행이 없을시 시작 버튼 누르고 “프로그램 및 파일 검색” 창에 실행을 검색 후 실행) 열기 창에 “**cmd**”를 입력하여 명령프롬프트 창을 실행합니다.



2. 명령 창에 **arp -a**를 입력합니다. (**arp(arp)-a(마이너스)a**)

인터페이스	인터넷 주소	물리적 주소	유형
	192.168.0.1	00-26-	동적
	192.168.0.20	192.168.0.55	동적
	192.168.0.55	192.168.0.255	정적
	192.168.0.251	224.0.0.22	정적
	224.0.0.251	224.0.0.251	정적
	224.0.0.252	224.0.0.252	정적
	224.0.0.253	239.192.152.143	정적
	239.255.255.250	239.255.255.250	정적
	255.255.255.255	255.255.255.255	정적

그림과 같은 정보 중

**제일 처음에 있는 인터넷 주소 192.168.xxx.xxx로 시작하는 물리적 주소 XX-XX-XX-XX-XX-XX와 장애발생 된 호
실을 적어서 운영사무실로 알려주세요.**

혹 인터넷 주소가 192.168.xxx.xxx로 시작하지 않는다면 공유기 사용으로 인한 장애가 아님으로 해당사항이 없습니다.

공유기 에러시 절차

btl운영 사무실 입니다,
벽에서 나오는 랜선 사용시 인터넷이 정상적으로 되나, 공유기 연결시 인터넷이 안될경우
공유기를 전산실에 등록을 해야 합니다,

<http://dorm.knu.ac.kr>

위 사이트 전산실등록 페이지에서
ID 및 패스워드 입력후 절차에 따라 등록 하시면 공유기 사용이 가능 합니다,
등록 하신후 공유기 전원은 재부팅 하시기 바랍니다,